

# Dr. Doris Stolzlechner

Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe

## INFORMATIONSBLATT ORDINATION

### WIE SOLL ICH MICH AUF DEN BESUCH BEIM GYNÄKOLOGEN VORBEREITEN?

Bitte nehmen Sie alle gynäkologisch relevanten Vorbefunde (Mammagrafie, auff. PAP, etc.) mit. Bitte nehmen Sie zu jedem Besuch bei uns die E-card mit! Bitte kommen Sie mindestens 10 Minuten früher um alle Formalität zu erledigen. Falls Sie es planen können, machen Sie bitte einen Termin ausserhalb der Periode aus.

### WANN UND WIE OFT SOLLTE EINE GYNÄKOLOGISCHE VORSORGEUNTERSUCHUNG DURCHGEFÜHRT WERDEN?

Eine gynäkologische Vorsorgeuntersuchung sollte ab dem 16. Lebensjahr, spätestens jedoch vor der Aufnahme von regelmäßigem Geschlechtsverkehr, ein- bis zweimal im Jahr durchgeführt werden.

### WELCHE KRANKENKASSEN WERDEN BEI UNS ANGENOMMEN?

Wir sind ein Kassenarzt der gesetzlichen Krankenkassen (ehemalig WGKK, SVA, BVA, KFA, VAEB). Sie können bei uns jedoch auch einen Privattermin buchen. Leistungen außerhalb des Kassenbereiches (z.B. Schwangerschaftsverhütung, Spirale) sind bitte in bar zu bezahlen (Bankomat vor der Ordination). Patienten mit Europäischer Versicherungskarte sind von der WGKK aus nicht berechtigt ein Routinekontrolle durchführen zu lassen.

### WIE VEREINBARE ICH EINEN TERMIN?

Bitte benützen Sie zur Terminvereinbarung ausschließlich die Onlineterminvereinbarung, damit unsere Telefone für alle anderen Belange frei sind. Sie können die Termine dort auch jederzeit wieder stornieren. Alternativ können Sie uns auch ein kurzes Email schreiben, wenn Sie einen Termin absagen möchten. Für nicht abgesagte Termine wird ein Unkostenbeitrag von 30 Euro verrechnet.

### WIE LANGE SIND DIE WARTEZEITEN IN DER ORDINATION?

Eine Kassenordination ist aufgrund akuter Beschwerden von Patientinnen unplanbar. Bitte beachten Sie, dass die Termine in einer Kassenordination aufgrund vieler eingeschobener Akuttermine nur Richtzeiten sind, planen Sie trotzdem eine halben Stunde/Stunde Wartezeit ein.

### WAS IST, WENN ICH AN EINEM TERMIN DIE PERIODE BEKOMMEN HABE?

Falls Sie an einem ausgemachten Termin die Periode bekommen haben, kommen Sie bitte trotzdem zur Untersuchung. Bitte verwenden Sie jedoch keine Menstruationscups sondern Tampons oder Binden.

# Dr. Doris Stolzlechner

Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe

## **WAS MACHE ICH, WENN ICH AKUTE BESCHWERDEN HABE?**

Falls Sie bereits unsere Patientin sind und akute Beschwerden haben, kommen Sie bitte zu Ordinationsbeginn (Mo/Di/Do ab 7.15) zu uns, wir werden Sie nach unseren Möglichkeiten einschieben. Eine Voranmeldung ist nicht notwendig, rechnen Sie jedoch bitte mit längeren Wartezeiten. Sollten die Beschwerden jedoch so stark sein, dass keine Wartezeit in Kauf genommen werden kann (z.B. am Wochenende), wenden Sie sich bitte gleich an die Notfallsambulanz eines Krankenhauses. Letzte Annahme für eingeschobene Patientinnen (Akkutermine, Spiralenkontrollen und Befundbesprechung, etc. ) spätestens eine Stunde vor Ordinationsende.

## **WAS IST, WENN ICH BEFUNDE AUS DEM LABOR/RÖNTGEN HABE?**

Lassen Sie bitte keine Fremdbefunde (z.B. Röntgen, Labor) zu uns schicken (weder per Email, Fax oder per Post), sondern immer zu sich nach Hause und kommen Sie zur Befundbesprechung mit dem Befund in unsere Ordination. Sie und wir haben ansonsten keine Kontrolle, ob die Befunde auch tatsächlich bei uns angekommen sind.

## **WIE KOMME ICH ZU BEFUNDE ODER REZEPTE?**

Es ist von Ihrer Kassa nicht vorgesehen, dass wir Ihnen Befunde/Rezepte per email/post etc. schicken. Sollten Sie Befunde/Rezepte von uns benötigen, kommen Sie bitte zu uns in die Ordination und holen Sie die Befunde persönlich ab (Datenschutz).

## **KANN ICH PER EMAIL ODER PER TELEFON ÜBER BEFUNDE AUSKUNFT ERHALTEN?**

Bitte haben Sie Verständnis, dass medizinische Fragen nicht am Telefon oder per Email (bitte schreiben Sie uns keine seitenlangen Emails) beantwortet werden, sondern kommen Sie bei Fragen in der Ordination vorbei. Es ist uns ausserdem nicht möglich permanent telefonisch erreichbar zu sein.

## **IST VERHÜTUNGSBERATUNG EINE KASSENLEISTUNG?**

Verhütungsberatung ist keine Leistung, die die Krankenkasse übernimmt. Wir bieten Ihnen im Zuge einer Untersuchung gratis eine kleine Verhütungsberatung an, falls Sie jedoch ausschließlich wegen einer Verhütungsberatung zu uns kommen, so ist das eine Privatleistung, die selbst zu bezahlen ist (60 Euro). Um Ihnen und uns Unannehmlichkeiten zu ersparen ersuchen wir Sie, wenn Sie ein neues Rezept brauchen, dies gleich mit einer Untersuchung zu verbinden (ihr Besuch ist somit auch medizinisch begründet). Pillenrezept: ein von uns ausgestelltes Pillenrezept ist ein Jahr gültig!

## **WAS MACHE ICH, WENN ICH EINE SPIRALE EINGESETZT HABEN MÖCHTE?**

Falls Sie noch nie da waren, machen Sie bitte einen Termin für eine ganz normale Untersuchung aus. An diesem Termin führe ich eine Untersuchung durch und allfällige Fragen zur Spirale werden beantwortet. Falls Sie die Spirale eingesetzt bekommen möchten: Bitte schreiben Sie am ersten Tag der Periode eine Email mit der Überschrift „Spirale“. Meine Sprechstundenassistentin wird sich umgehend bei Ihnen melden, und Ihnen einen Termin vor Ordinationsbeginn geben (wir sperren dafür extra früher auf, damit genug Zeit ist). Wichtig ist, vorher etwas zu essen. Falls Sie Fragen zu Spiralen haben, kommen Sie bitte am Mo/DI/MI zu mir in die Ordination!

# Dr. Doris Stolzlechner

Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe

## WAS IST WENN ICH SCHWANGER BIN?

Aus Kapazitätsgründen können wir derzeit leider keine schwangeren Patientinnen mehr aufnehmen. Für bestehende schwangere Patientinnen ist eine Schwangerschaftsbetreuung bei uns möglich, wenn eine Nackenfaltenuntersuchung und das Organscreening durchgeführt werden.

## WANN SIND VERTRETUNGSÄRZTE IN DER ORDINATION?

Wir bitten um Verständnis, dass es in der Kassenordination zeitweilig zu Vertretungen durch KollegInnen kommen kann und es uns aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich ist, Sie vorab darüber zu informieren. Meine Vertretungen sind vorzugsweise am Donnerstag und Freitag da.

## BIN ICH DER „RICHTIGEN“ ARZT FÜR SIE?

In Onlinebewertungsportalen darf grundsätzlich alles bewertet werden - warum der Arzt nicht 24 h am Tag persönlich erreichbar ist, ob die Sessel bequem, die Lampen zu grell sind. Die Bewertungen sagen daher oft mehr über die Persönlichkeitsstruktur des Bewerter (pessimistischer Mensch etc.) aus, als über den Arzt selbst. Wir bezahlen den Portalen auch kein Geld und sind deshalb auch nicht ganz vorne gereiht.

Verlassen Sie sich besser auf Empfehlungen von Freunden oder auf Ihre Intuition - wenn Sie der Text oder die Optik unserer Homepage anspricht, ist die Wahrscheinlichkeit hoch, dass Sie sich bei uns richtig aufgehoben fühlen - nicht jeder Arzt passt zu jedem Patienten und umgekehrt, die Welt ist bunt.

Falls Sie mit etwas unzufrieden sind, teilen Sie das unserern Sprechstundenassistentinnen oder mir mit. Viele Dinge kann man im persönlichen Kontakt schnell aus der Welt schaffen.

Wenn Sie bei uns zufrieden waren, würden wir uns freuen, wenn Sie etwas Positives bei Docfinder und Google schreiben würden. Vielen Dank für die Zeit im Voraus, die Sie sich dafür nehmen!

Ich hoffe, dass Sie sich bei uns wohlfühlen werden, wir freuen uns auf Ihren Besuch.!